

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Галицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 «Психология общения»

2018 г.

Программа учебной дисциплины «ОГСЭ.03 «Психология общения» по специальности среднего профессионального образования «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Приказ от 05.02.2018 N 69 (Зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2018 N 50137)

Автор: Микушина Наталья Михайловна, преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально - экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)» Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения двигательной активности, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по профессии.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06; ОК 07, ОК 09, ОК 10	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	2
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	0
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	42
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	0
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	0
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Итоговая аттестация: дифференцированный зачёт	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
1	2	3	4	
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения				
Тема 1.1. Характеристика процесса общения.	Содержание учебного материала	12	ОК.01 ОК. 02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК 06	
	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.			
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ.			10
	Практическая работа «Общепсихологическая типология личности». тест Г. Айзенка «Общепсихологическая типология личности».			2
	Практическая работа «Общение. Приятный ли вы собеседник».			2
	Практическая работа «Тест. Потребность в общении. личностный рост».			2
	Практическая работа «Характерологические особенности личности. Тест «Уровень субъективного контроля».			2
	Практическая работа «Эмоции и чувства. Тест Ч.Д.Спилберга. Дифференцированное измерение тревожности».			2
Самостоятельная работа обучающихся	-			
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга				
Тема 2.1. Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала	4	ОК.01 ОК. 02 ОК.03 ОК.04 ОК 06	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ			4
	Практическая работа «Роль невербальных средств в общении».			2
	Практическая работа «Тактики ведения переговоров».			2
	Самостоятельная работа обучающихся			-
Тема 2.2. Этика общения.	Содержание учебного материала	6	ОК.01 ОК. 02 ОК.03 ОК.05 ОК 06	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ			6
	Практическая работа «Этика общения. Ценности общения. Этические принципы общения Стрессы в профессиональной деятельности».			2
	Практическая работа «Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям».			2

	Практическая работа «Деловое общение. Тест Ваш уровень общительности».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа «Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии. Проект: Формирование культуры общения».	2	
Раздел 3. Оптимизация процесса общения			
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		ОК.01 ОК. 02 ОК.03 ОК.04 ОК.05
		10	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	10	
	Практическая работа «Развитие навыков установления контакта».	2	
	Практическая работа «Развитие навыков общения. Как понять других людей».	2	
	Практическая работа «Разработка правил эффективного общения».	2	
	Практическая работа «Приемы эффективной беседы».	2	
	Практическая работа «Общение как коммуникация» Тест «Кто я? Капитан? Рулевой? Пассажир?».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	12	ОК.01, ОК. 02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК 06
		12	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	12	
	Практическая работа «Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте».	2	
	Практическая работа «Профилактика конфликтов» «Ваш способ реагирования в конфликте», «Конфликтная ли Вы личность?».	2	
	Практическая работа «Стиль поведения в конфликте»	2	
	Практическая работа «Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций».	2	
	Практическая работа «Общение в конфликтной ситуации».	2	
	Практическая работа «Общение без конфликта».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Курсовой проект (работа) - не предусмотрен учебным планом		-	
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) - не предусмотрено учебным планом		-	
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачёта		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

-рабочее место преподавателя;

-рабочие места студентов;

Средства обучения:

- комплект учебно - методической документации.

- раздаточный материал.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Печатные издания

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А.

Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 327 с.

2. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 468 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

<https://studfiles.net/preview/5911160/page:11/> Психология. Виды общения.

<https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> Психология общения.

<http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html> Психология общения.

Дополнительные источники (при необходимости)

1.Макеев, В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета / В.А. Макеев. - М.: КД Либроком, 2018. – 272

2.Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л.

Лаундес. - М.: Хорошая книга, 2018. - 384 с.

3. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 468 с.

Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 437 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Устный опрос</p> <p><u>Оценка 5 (отлично):</u> Студент должен уметь решать ситуативные задачи.</p> <p><u>Оценка 4 (хорошо):</u> Ставится в том случае, если обучающийся в полной мере освоил учебный материал, имеют недочеты и замечания.</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> Ставится если, обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений материала, но излагает его не полностью, не последовательно, не отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p><u>Оценка 2 (неудовлетворительно):</u> Ставится, если обучающийся имеет разрозненные бессистемные знания, искажает смысл, неверно отвечает на вопросы.</p>	<p>устный опрос</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>Критерии оценки результатов практической работы</p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> работа выполнена в полном объёме с соблюдением последовательности действий.</p> <p><u>Оценка 4(хорошо):</u> Ставится в том случае, если есть отдельные неточности, некоторые подотчеты и замечания (2-3 неточности в наличии).</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> Ставится если, практическая работа выполнена в недостаточном объеме (1-2 задания).</p> <p><u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> Ставится, если обучающийся искажает смысл основных понятий.</p> <p>Активность на практических занятиях (экспертное суждение, дополнение к ответам однокурсников и т.п.)</p>	<p>по результатам работы практических занятий.</p>